

Prekių gražinimas

Visas įsigytas prekes galima gražinti. Gražintinos prekės yra tos, kurios: yra neveikiančios atsiuntimo momentu (gavimo dieną turime gauti Jūsų laišką su skenuota pašto pranešimo kopija su gavimo data) , ne aprašyme nurodytos prekės atvykusios vietoje užsakytų.

Remiantis Lietuvos nacionalinės vartotojų federacijos Daiktų gražinimo ir keitimo taisyklėmis apatinis trikotažas dėl higienos normų nekeičiamas ir negražinamas.

Prekių, kurios užsakomos iš gamintojų pagal specialų užsakymą (žiedai, apyrankės, kiti papuošalai, kai kurie prožektorių modeliai) yra negražinamos.

Jeigu kartais atsitiktų taip, kad siuntinyje rasite ne visas prekes kurias užsisakėte , būtinai nufotografuokite visas gautas prekes (aiškiai matomai vienoje nuotraukoje) ir siuntinio ar voko , kuriame buvo prekės priekį (atskira nuotrauka) taipogi padarykite trečią nuotrauką kur būtų visos gautos prekės kartu su voku. Atsiųskite mums šias tris nuotraukas su aprašymu ko trūksta Jūsų siuntinyje .

Vietoje gražintų prekių , pakeisime jas naujomis arba gražinsime pinigus (priklausomai nuo gamintojo teikiamų garantijų sąlygų) Dėl gamintojų ir prekių įvairovės sąlygos kiekvienam daiktui gali skirtis , todėl dėl išsamesnės informacijos prašome su mumis susisiekti info@netshop.lt

Gražinamos prekės turi būti nenaudotos ir originaliame įpakavime kartu su pašto voku, kuriame gavote prekę.

Prekių gražinimo išlaidas padengia pirkėjas.

Prekių negavimo atveju (itin retas reiškinys) pinigai gražinami per terminą ne ilgesnį nei 8 sav. nuo užsakymo patvirtinimo dienos.

JEI PRIE PREKĖS APRAŠYMO NURODYTAS ILGAS PRISTATYMO TERMINAS 14-30 D.D., PREKĖ RANDASI IR YRA JŪSŲ UŽSAKOMA NE IŠ EUROPOS SĄJUNGOS TODĖL PRISTATYMO TERMINAI BEI KITOS SĄLYGOS GALI SKIRTIS NUO ES NUMATYTŲ REIKALAVIMŲ.

Patvirtindami užsakymą Jūs automatiškai nurodote, kad susipažinote ir sutinkate su užsakymo, mokėjimo, prekių pristatymo bei gražinimo sąlygomis.